

T.C. KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
GENEL SEKRETERLİK
GELECEK SENARYOLARI VE İZLEME GÖSTERGELERİ DOKÜMANI

Bu doküman, Yükseköğretim Kalite Güvencesi sistemi ve üniversitemiz Stratejik Planı doğrultusunda, Genel Sekreterlik ve bağlı idari birimlerin (Daire Başkanlıkları ve Müdürlükler) geleceğe yönelik stratejik senaryolarını yapılandırmak ve bu senaryoları bütünsel bir mimaride izlemek amacıyla hazırlanmıştır. Doküman, kurumsal web sayfasının "Kalite" başlığı altında paydaşların erişimine sunulmak üzere optimize edilmiştir.

1. GENEL SEKRETERLİK GELECEK SENARYO MODELLERİ

- **Senaryo A: İyimser (Hızlı Dijitalleşme ve Kaynak Artışı):** Mali kaynakların ve dış fonların maksimum düzeyde artması, idari personelin yetkinliklerinin hızla yükseltilmesi ve %100 yapay zeka destekli EBYS ve süreç otomasyonuna geçilmesi durumudur. Bu senaryoda idari iş yükü azalırken süreçlerin tamamlanma süreleri minimuma iner, paydaş memnuniyeti en üst seviyeye ulaşır.
- **Senaryo B: Baz/Mevcut Durum (Kontrollü ve Dengeli Büyüme):** Mevcut bütçe imkanları ve kadro yapısı korunarak, dijital dönüşümün ve entegrasyon süreçlerinin planlanan takvim doğrultusunda normal seyrinde ilerlemesi durumudur. İdari süreçlerde sürdürülebilir kalite standardı korunur ve riskler kontrol altında tutulur.
- **Senaryo C: Kötümser / Risk Senaryosu (Mali ve Beşeri Kısıtlar):** Bütçe ödeneklerinde daralma yaşanması, nitelikli personel emekliliği veya ayrılışları nedeniyle iş yükünün artması, bilgi güvenliği risklerinin ve siber tehditlerin tavan yapması durumudur. B planı olarak çapraz eğitim modelleri, kaynak tasarrufu ve bulut tabanlı yedekli altyapılar devreye alınır.

2. SENARYO TABANLI BÜTÜNLEŞİK İZLEME GÖSTERGELERİ TABLOSU

İzleme Alanı	Genel Sekreterlik Takip Göstergeleri	Veri Kaynağı & Sorumlu Birim	Senaryo Bağlantısı
Mali Kapasite	• Genel Sekreterlik bütçe gerçekleştirme oranları • Daire başkanlıkları tasarruf ve maliyet analizi verileri • Kurumsal süreçlere sağlanan dış kaynak ve fon miktarı	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Senaryo A, B, C (Mali Kısıt Takibi)
İnsan Kaynağı	• İdari personel norm kadro doluluk ve ihtiyaç oranı • Birimler arası iş yükü dağılım endeksi	Personel Daire Başkanlığı	Senaryo A & C (Yetkinlik ve İş Yükü Dağılımı)

	• Kişi başı yıllık hizmet içi eğitim saati ve yetkinlik skorları		
Eğitim (İdari Destek)	• Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı süreç memnuniyet oranı • Akademik birimlerin idari hizmet memnuniyet anketi sonuçları • Diploma ve kayıt süreçleri akreditasyon uyum skoru	Öğrenci İşleri Daire Bşk. / Kalite Koordinatörlüğü	Senaryo B & C (Öğrenci Odaklı Hizmet Kalitesi)
Araştırma (İdari Destek)	• BAP ve dış kaynaklı projelerin idari süreç tamamlama hızı • Üniversite araştırmacılarının idari destek memnuniyet oranı • Uluslararası iş birliklerinde imzalanan protokol/sözleşme sayıları	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi / Yazı İşleri Müdürlüğü	Senaryo A (Araştırma Çıktı Desteği)
Dijitalleşme	• EBYS Evrak onay ve süreç tamamlama süreleri (gün/saat) • Kurumsal yazılımların ve modüllerin personel tarafından kullanım oranı • Tespit edilen siber/bilgi güvenliği risk ve ihlal sayısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Senaryo A & C (Hızlı Entegrasyon ve Siber Güvenlik)
Bölgesel Etki	• Üniversite-Sanayi projelerinde idari/hukuki süreç yönetim hızı • Kamuoyuna ve dış paydaşlara yönelik toplumsal katkı faaliyetleri memnuniyeti • Bilgi Edinme (CİMER vb.) sistemleri cevaplama süresi ve kalite oranı	Hukuk Müşavirliği / Halkla İlişkiler Birimi / Genel Sekreterlik	Senaryo A & B (Şeffaflık ve Toplumsal Katkı)

3. GÖZDEN GEÇİRME VE KALİTE BAŞLIĞI ALTINDA YAYINLAMA İLKELERİ

Periyodik Gözden Geçirme: Bu dokümanda yer alan senaryolar ve izleme göstergeleri, Genel Sekreterlik liderliğinde **yılda en az bir kez** kurumsal performans değerlendirme toplantısında sistematik olarak gözden geçirilir.

Olağanüstü Durum Güncellemesi: Ulusal veya kurumsal düzeyde önemli bir mevzuat değişikliği, majör bütçe kısıtları, öğrenci taleplerindeki radikal değişimler veya bölgesel koşullardaki acil durumlarda takvime bakılmaksızın **ara değerlendirme** ve güncelleme yapılır

Web ve Kalite Sekmesi Entegrasyonu: Güncel senaryolar ve izleme göstergeleri tablosu, Genel Sekreterlik resmi web sayfasının ana menüsünde yer alan **"Kalite"** başlığı altına kalıcı olarak eklenir. Her güncelleme sonrasında revizyon numarası ve tarihi web sitesinde açıkça belirtilir.